

Batterie Health Status FAQ

Nach dem Austausch des Akkus zeigt die Funktion "Battery Health" (Akkuzustand) auf dem Telefon "Service" und eine Meldung an, dass Sie Ihr Telefon von einem autorisierten Serviceanbieter überprüfen lassen müssen. Seien Sie versichert, dass der Akku und Ihr Telefon in Ordnung sind. iOS zeigt diese Meldung immer dann an, wenn ein Akku von einer anderen Person als einem autorisierten Serviceanbieter ausgetauscht wird. Ihr Telefon funktioniert zu 100 % normal, außer dass Battery Health den Zustand des Akkus nicht anzeigt.

Wieso ist dies so?

Apple möchte vermeiden, dass beim Autausch minderwertige Batterien zum Einsatz kommen.

Ist dies auch bei original Batterien so?

Ja. Sie können eine original Batterie eines baugleichen Modells in ein anderes einbauen. Sie werden auch hier die folgende Meldung erhalten:

Es konnte nicht verifiziert werden, dass dieses iPhone über eine Originalbatterie von Apple verfügt.

Informationen zum Batteriezustand sind für diese Batterie nicht verfügbar. Weitere Informationen...

Kann man dagegen etwas tun?

Leider nein. Nur ein Apple Service Provider ist in der Lage, die neue Batterie als originale Batterie zu verifizieren.

Ich habe eine Apple Batterie im Shop meines Vertrauens gekauft. Funktioniert diese?

Wir geben klar und deutlich an, dass der Batterie Health Status nach dem Austausch nicht funktioniert. Jeder Shop, der diese Info dem Kunden nicht weitergibt, ist unserer Meinung gegenüber dem Kunden nicht ehrlich.

Hat der Batterie Health Status einen Einfluss auf die neue Batterie?

Ihr Telefon funktioniert zu 100 % normal, ausser dass Batterie Health den Zustand der Batterie nicht anzeigt.

Welche Optionen habe ich also?

Bei Apple Service Provider den Autausch machen lassen (Health Status ok) oder die Batterie selber einbauen und ohne den Batterie Health Status leben.

Videolink (englisch)

<https://youtu.be/4nGnAdtTDCw>



Dein Mac Spezialist.

Verkauf +41 (0)41 240 36 60 | verkauf@appleladen.ch
appleladen.ch Kasimir-Pfyffer-Strasse 12 6003 Luzern
www.twitter.com/Appleladen | www.facebook.com/Appleladen